



Stand: 24.10.2025

Nachhaltigkeitskonzept für das Qualitätssiegel Nachhaltige Praxis

**Hausarztpraxis im Innenhof Dr. med. Ismene Kappos-Baxmann
21031 Hamburg**

Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis.....	2
-------------------------	---

Unser Nachhaltigkeitskonzept zielt darauf ab, ökologische, ökonomische und soziale Ziele in Einklang zu bringen. Dies ist der Grundgedanke fast aller neueren Bestrebungen für eine klima-, umwelt- und menschenfreundliche Ausrichtung unseres Wirtschaftens.

Zu den folgenden Handlungsfeldern haben wir Maßnahmen geplant.

1 Energiemanagement

1.1 Ziele

- Vermeidung von unnötigem Stromverbrauch
- Vermeidung von unnötigem Heizverbrauch
- Reduzierung des Stromverbrauchs um 5%

1.2 Maßnahmen

- Energiesparmodus Mac-Arbeitsplätze
- Licht kontrollieren vor Verlassen der Praxis
- Verwendung von Akkus statt Batterien in Geräten
- DECT-Sparmodus für Telefone
- Heizung aus wenn Fenster geöffnet
- Verwendung von Thermostatventilen
- Wo möglich kein Standby-Betrieb
- Stattdessen Benutzung An-/Aus Schalter, z.B. Drucker
- Abschaltung des WLAN-Empfangs außerhalb der Sprechzeiten
- Vermeidung von Ausdrucken wo möglich
- Keine Mikrowelle oder Herd im Sozialraum
- Optimierung der Reinigungsroutine

1.3 Ergebnisse

Reduzierung des CO₂-Fußabdrucks

2 Mobilität

2.1 Ziele

- Unterstützung der Antriebswende für die gesamte Praxis
- Reduzierung der Praxisfahrten
- Gemeinsame Aktivitäten möglichst mit ÖPNV oder Fahrgemeinschaften
- Reduzierung der Praxisbesuche für die Patienten

2.2 Maßnahmen

- Benutzung von E-PKW für Hausbesuche
- Hausbesuche möglichst mit Fahrrad bzw. E-Bike
- Keine Unterstützung zur Verwendung von Kraftfahrzeugen mit Verbrennungsmotor
- Angebot Terminvereinbarung online und telefonisch mit Vergabe Terminen
- Offene Akutsprechstunde nur mit vorheriger telefonischer Terminvereinbarung

- Angebot Jobrad für MFA
- Angebot Zuschuß ÖPNV-Ticket
- Angebot Beteiligung Leasingrate private E-PKW von MFA
- Angebot Video- und Telefonsprechstunde

2.3 Ergebnisse

Signifikante Reduzierung des CO₂-Fußabdrucks der Praxis im Bereich Mobilität, kürzere Wartezeiten, höhere Verlässlichkeit von Terminen (geringere Anzahl No-Shows)

3 Abfallmanagement

3.1 Ziele

- Reduzierung Sprechstundenbedarf
- Digitalisierungsgrad erhöhen
- Reduzierung Papierverbrauch

3.2 Maßnahmen

- Berechnung von Gebühren für Patientenausdrucke
- Verwendung eines Praxis-iPads für Patientenformulare
- Reduzierung der Praxisbesuche für die Patienten
- Höhere Wiederverwendung von Materialien

3.3 Ergebnisse

Erhaltung der bereits jetzt geringen Abfallmenge

4 Arzneimittel

4.1 Ziele

Wirtschaftliche, d.h. rationale Verordnung von Medikamenten und Hilfsmitteln

4.2 Maßnahmen

- Verordnung nur von Medikamenten und Hilfsmitteln aus Medikamentenplan
- Vermeidung Entsorgung abgelaufener Medikamente in Praxis
- Erstellung Medikamentenplan für alle Patienten
- Reduzierung Verschreibung Antibiotika
- Ausschließliche Verordnung als eRezept für gesetzlich versicherte Patientenformulare
- Möglichkeit zur Bezahlung von Impfpräparaten für Privatpatienten vorab vermeidet zweifachen Besuch der Praxis (1. Rezept, 2. Impfung)
- Strikte Orientierung am Wirtschaftlichkeitsbonus der KV
- Vermeidung Lagerhaltung Patienten durch Kontrolle persönlicher Verbrauch vor Verordnung
- Beratung in der Sprechstunde auch zur Verwendung von „Hausmitteln“

4.3 Ergebnisse

Auszahlung Wirtschaftlichkeitsbonus KV und digitalisierter Prozeß zur Bestellung von Wiederholungsrezepten garantiert gleichbleibend niedrigen CO₂-Ausstoße anteilig für Verordnungen

5 Patienteninformation und -beratung

5.1 Ziele

- Ermutigung zur Nutzung von Fahrrädern und E-Bikes auch bei fortgeschrittenem Alter
- Information aller Patienten über Erreichbarkeit mit ÖPNV
- Nutzung eigener Patientenparkplatz nur für stark eingeschränkte Patienten erlaubt

5.2 Maßnahmen

- Reduzierung Patientenbesuche in der Praxis durch Angebot von telefonischer und Videosprechstunde
- Stellplätze für Fahrräder vor Praxis im Innenhof
- Information aller Patienten über Erreichbarkeit mit ÖPNV auf unserer Website und auf Google
- Werbung für E-Mobilität durch offene Kommunikation über eigenen E-PKW
- Nutzung eigener Patientenparkplatz nur für stark eingeschränkte Patienten erlaubt
- Strikte Bestellung von E-Taxis auf Patientennachfrage

5.3 Ergebnisse

- Nutzung der Fahrradstellplätze im Innenhof
- Zentrale Lage mit ausgezeichnete Anbindung an den ÖPNV-Ticket
- Deutliche Verbesserung Luftqualität im Innenhof der Praxis ermöglicht ganzjährige Fensteröffnung

6 Hitzeschutzplan

6.1 Ziele

- Vermeidung von starker Hitzebelastung der Patienten und Mitarbeiter

6.2 Maßnahmen

- Ständige Belüftung der Praxisräume
- Bereitstellung Wasserspender kostenlos für Patienten
- Reduzierung der Praxisbesuche schafft Platz zum Atmen im Wartezimmer
- Ausschließliche Vergabe von Terminen auch für die Akutsprechstunde

6.3 Ergebnisse

- Reduzierung der Praxisbesuche schafft Platz zum Atmen im Wartezimmer
- Ausschließliche Vergabe von Terminen auch für die Akutsprechstunde vermeidet längere Wartezeiten vor der Praxis
- Deutliche Verbesserung Luftqualität im Innenhof der Praxis ermöglicht ganzjährige Fensteröffnung

7 Arbeitsbedingungen

7.1 Ziele

- Reduzierung der Belastung der Mitarbeitenden
- Stärkung der Resilienz
- Fehlerkultur etablieren

7.2 Maßnahmen

- Keine Anrufe während Sprechzeiten durch Einsatz KI-Assistentin Klara und Abarbeitung Anfragen nach Ende der Sprechstunde

- Reduzierung Medienbrüche durch Information Patienten zur Vermeidung der Verarbeitung von Papierunterlagen
- Fokussierung auf asynchrone, elektronische Kommunikation ausserhalb der Praxisräume
- Optimierter Einsatz EDV
- 4-Augenprinzip zur Vermeidung von sich wiederholenden Fehlern
- Ständige Anwesenheit Praxisberater für organisatorische und technische Fragen und Probleme
- Faire Bezahlung
- Deutlich höhere Anzahl an Urlaubstagen
- Angebot Jobticket
- Angebot Jobrad
- Angebot Schulungen
- Regelmässige Teambesprechungen
- Regelmässige Teamevents

7.3 Ergebnisse

- Steigerung der Arbeitszufriedenheit
- Verlässlichkeit
- Alle Patienten werden freundlich, empathisch und bestimmt betreut
- Positive Bewertungen durch Patienten
- Reduzierung Fluktuation MFA