

## Datenschutzerklärung

Vielen Dank für Ihr Interesse an unseren Diensten. Der Schutz ihrer persönlichen Daten und liegt uns sehr am Herzen. An dieser Stelle möchten wir Sie daher über den Datenschutz bei der **CompuGroup Medical Software GmbH (nachfolgend „CGMSW“)** informieren. Selbstverständlich halten wir die gesetzlichen Bestimmungen des Datenschutzgesetzes (BDSG) des Telemediengesetzes (TMG) und anderer datenschutzrechtlicher Bestimmungen ein.

### Erklärung zum sicheren Umgang mit Kundendaten

Diese Datenschutzerklärung beschreibt ausführlich, welche Daten im Rahmen der Nutzung des Produkts „CLICKDOC pro“ bei CGMSW gespeichert werden, welche Informationen CGMSW erhebt und wo bzw. wie die Daten gespeichert werden. Nehmen Sie sich bitte die Zeit, und lesen Sie unsere Datenschutzerklärung ausführlich durch.

Falls Sie Fragen zu unserer Datenschutzerklärung haben, können Sie jederzeit über unsere Webseite ([www.cgm.com/de](http://www.cgm.com/de)) Kontakt aufnehmen. Oder Sie schreiben uns an folgende Adresse:

CompuGroup Medical Software GmbH  
Hans Gerlitz  
Maria Trost 21  
D-56070 Koblenz  
Tel. 0261 8000-1667  
Email: [HansJosef.Gerlitz@CGM.com](mailto:HansJosef.Gerlitz@CGM.com)

### Beschreibung des Produkt CGM CLICKDOC pro

Die Software CGM CLICKDOC pro (im folgenden CLICKDOC pro) ist ein Terminverwaltungssystem für eine Praxis. Sie bedient die folgenden Aspekte des Praxisalltags hinsichtlich der Praxis- und Terminverwaltung von Patienten (mit besonderer Berücksichtigung datenschutzrelevanter Themen):

- **Praxisverwaltung:** Verwaltung und Speicherung von Name, Anschrift, Kontaktdaten, Öffnungszeiten und Schließtagen der Praxis.
- **Patientenstamm:** Verwaltung und Speicherung von Patientendaten: Stammdaten, Beziehungen untereinander, assoziierte Kontaktpersonen (d. h., mitbehandelnde Ärzte).
- **Mitarbeiter:** Verwaltung und Speicherung von Mitarbeiterdaten: Stammdaten, Schichtpläne, Abwesenheitszeiten, Behandlungsdauern für unterschiedliche Typen von Behandlungen.
- **Kalenderverwaltung:** Verwaltung und Speicherung von Terminen der Patienten bei Ärzten der Praxis. Dabei beinhaltet ein Termin Referenzen zu dem betroffenen Pa-

tienten wie zum Arzt, Zeitpunkt Dauer, Behandlungsname, Raum, Anmerkungen. Zusammengehörende Gruppentermine werden als solche gekennzeichnet. Die Termine eines Patienten sind ein Hilfsmittel für den Arzt, um die Kranken- bzw. Heilungsgeschichte der Patienten zu dokumentieren. Die Historie der Termine eines Patienten unterstützt den Arzt zudem dabei, zukünftige Termine und/oder Terminserien für den Patienten zu planen. Die Wahl der Aufbewahrungsdauer der Termini-daten obliegt hierbei dem Arzt: Er hat die Möglichkeit, eine maximale Aufbewahrungsdauer festzulegen, nach deren Ablauf das System die Daten zur Löschung vormerkt und nach Bestätigung durch den Arzt vollständig löscht.

- **Terminsuche:** Aufgrund verschiedener Rahmenbedingungen (Zeit, Ort, Behandlung, bevorzugter Behandler, Anwesenheitszeiten, Schichtpläne, Öffnungszeiten der Praxis) wird eine Menge von Terminvorschlägen berechnet und unterbreitet.
- **CGM CLICKDOC Patientenportal:** Praxis- und Behandlerprofil werden auf dem CLICKDOC-Portal publiziert. Terminanfragen von Patienten werden entgegengenommen und bearbeitet. Ausgewählte Termine werden in die CLICKDOC-Terminsuche zurückgespielt und dort in einem Suchindex gespeichert.
- **Facharztüberweisung:** Durchführung einer Arztsuche in CGM CLICKDOC, Stellen einer Terminanfrage für den gefundenen Arzt mit Übermittlung von personenbezogenen Daten der anfragenden Patienten, Speichern der stattgefundenen Terminanfrage.
- **Datenimport:** Import von Patientenstammdaten sowie zugehörigen Termini-daten aus einem anderen medizinischen Informationssystem.

### Speicherung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch CGMSW

CGMSW speichert bei der Verwendung von CLICKDOC pro personenbezogene Daten zu den folgenden Arten von betroffenen Personen:

- Patienten des Kunden
- Kontaktpersonen der Patienten (z. B. weitere behandelnde Ärzte)
- Mitarbeiter des Kunden

Zu den personenbezogenen Daten der Patienten gehören:

- **Personenstammdaten**
  - Anrede
  - Titel
  - Vorname
  - Nachname
  - Geburtsname
  - Namenszusätze
  - Geburtsdatum
  - Geburtsort
  - Geschlecht
  - Nationalität

- Adressdaten
  - Straße
  - Hausnummer
  - PLZ
  - Stadt
  - Bundesland
  - Land
  - Adresszusatz
- Weitere Daten
  - Foto
  - Bankverbindung
  - Familienstand
  - Beruf
  - Arbeitgeber
  - eGK-Daten
  - Versicherungsdaten
  - Mitgliedsnummer des Patienten in der CGM CLICKDOC-Plattform.

Weiterhin werden etwaige Beziehungen der Patienten untereinander gespeichert wie z. B. „Mutter von“.

Bezüglich der Mitarbeiter des Kunden werden folgende personenbezogene Daten gespeichert:

- Personenstammdaten
  - Anrede
  - Titel
  - Vorname
  - Nachname
  - Geburtsname
  - Namenszusätze
  - Geburtsdatum
  - Geburtsort
  - Geschlecht
  - Gesprochene Sprachen
- Adressdaten
  - Straße
  - Hausnummer
  - PLZ
  - Stadt
  - Bundesland
  - Land
  - Adresszusatz
- Weitere Daten
  - Foto
  - Bankverbindung
  - Fachrichtungen
  - Schichtpläne
  - Abwesenheitszeiten
  - Behandlungsdauern
  - LIFE-ID (Mitgliedsnummer in der CGM CLICKDOC-Plattform)

Die im Rahmen der Nutzung von CLICKDOC pro anfallenden personenbezogenen Daten werden verschlüsselt übertragen und ebenfalls verschlüsselt gespeichert. Andere, nicht personenbezogene Daten werden dagegen verschlüsselt übertragen, aber im Klartext gespeichert. Als Speicherort fungieren hier Rechenzentren und Server der CompuGroup Medical SE & Co. KGaA<sup>1</sup> (nachfolgend „CGMSE“), des Mutterkonzerns der CGMSW. CGMSE fungiert hier als ordentlicher Auftragsdatenverarbeiter der CGMSW. Alle Rechenzentren und Server der CGMSE sind in Deutschland angesiedelt.

Die bei der verschlüsselten Speicherung personenbezogener Daten von CGMSW verwendete Technologie schützt diese Daten vor Manipulation, Diebstahl und Beschlagnahme. Weder Mitarbeiter von CGMSW noch von CGMSE, die mit der Speicherung der Daten befasst sein könnten, noch Dritte erhalten Zugriff oder Einsicht in die von Ihnen uns anvertrauten Daten. Einzig Sie als Kunde und Ihre Mitarbeiter, die als ordentliche Nutzer von CLICKDOC pro über einen Benutzeraccount verfügen, sind in der Lage, die Daten abzurufen, zu entschlüsseln, zu lesen oder weiter zu geben.

#### **Vertrags- und Registrierungsdaten**

Vertrags- und Registrierungsdaten dienen der Beschreibung und Betreuung eines zwischen Ihnen und CGMSW geschlossenen Vertragsverhältnisses.

Zu diesen gehören:

- Name des Kunden
- Fachrichtung der Praxis
- Ansprechpartner
  - Anrede
  - Titel
  - Vorname
  - Nachname
  - Geschlecht
- Adresse(n) der Praxis
  - Straße
  - Hausnummer
  - Postleitzahl
  - Ort
  - Adresszusatz
  - Bundesland
  - Land
- Kontaktdaten der Praxis
  - WWW-Adresse
  - E-Mail-Adresse
  - Telefon
  - Fax

<sup>1</sup> CompuGroup Medical SE & Co. KGaA, Maria Trost 21, 56070 Koblenz, Deutschland. Vorsitzender der Geschäftsführung: Frank Gotthardt.

## CGM CLICKDOC pro

### Datenschutzerklärung der

### CompuGroup Medical Software GmbH



Die im Rahmen der Vertrags- und Geschäftsbeziehung bekannt gewordenen personenbezogenen Daten werden unverschlüsselt gespeichert und verarbeitet, soweit dies zur Durchführung des Vertrages, insbesondere zur Auftragsabwicklung und Kundenbetreuung, notwendig ist.

Nur bei vorliegender Einwilligung können diese Daten auch für produktbezogene Umfragen und Marketingzwecke genutzt werden.

Die Weitergabe, der Verkauf oder sonstige Übermittlung personenbezogener Daten an Dritte erfolgt nicht, es sei denn, dass dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung erforderlich ist oder eine ausdrückliche Einwilligung vorliegt.

Die Vertragsdaten werden auf CGMSE-Servern in Deutschland gespeichert. Sie haben das Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten Daten, auf Berichtigung, Einschränkung der Verarbeitung oder Löschung dieser Daten.

#### Daten zum technischen Betrieb

Daten zum technischen Betrieb werden benötigt, um die in einem Vertrag zugesicherten Leistungen bereitstellen zu können. CGMSW erhebt Daten zum technischen Betrieb nur zu diesem Zweck und überprüft regelmäßig, dass nur die Daten erhoben, gespeichert und verarbeitet werden, die notwendig sind, den technischen Betrieb ihrer Dienstleistungen bereitzustellen und zu verbessern.

Wenn Sie CLICKDOC pro nutzen, werden zum Zweck der Systemstabilität temporär folgende Daten in aggregierter Form gespeichert:

- Domain-Namen,
- die IP-Adresse des anfragenden Rechners,
- das Zugriffsdatum, bzw. den Zugriffszeitpunkt,
- die verwendete Browserversion

#### Analyse Tools

Zum Zwecke der Produktverbesserung erheben wir anonymisierte Nutzungsdaten von CLICKDOC pro mittels der DS-GVO konformen Analysesoftware „matomo“ (<http://www.matomo.org/>). Zu keiner Zeit werden personenbezogene, medizinische oder Patientendaten ausgewertet oder gespeichert.

Beim Start von CLICKDOCpro werden Sie diesbezüglich um Zustimmung gebeten. Falls Sie Ihre Zustimmung erteilen, wird dies in Form eines dauerhaft gespeicherten „Tracking Cookies“ auf Ihrem Clientrechner gespeichert. Das Cookie beinhaltet einen zufällig gewählten Identifizier-Wert sowie den Zeitpunkt seines Ablaufens, der 3 Monate nach dem Zeitpunkt der Zustimmung gewählt ist. Nach Ablauf dieser Zeit werden Sie erneut um die Zustimmung zur Erhebung der Daten gebeten. Verweigern Sie die Zustimmung ist das Produkt voll nutzbar, es werden aber keine Nutzungsdaten erhoben. Nach dem Löschen des Browsercaches werden Sie ebenfalls erneut um Zustimmung gebeten.

#### Cookies

Wir speichern temporär einige Informationen in Form so genannter Cookies auf Ihrem PC. Ein Cookie ist ein Datenelement, das eine Website an Ihren Browser schicken und auf Ihrem System ablegen kann. Cookies erleichtern z. B. wie ein Lesezeichen - beim erneuten Aufsuchen einer Website das Auffinden einer bevorzugten Stelle in unserem Web-Inhalt. Über ein Cookie haben wir keinerlei Zugriff auf Ihr System oder Ihre persönlichen Daten. Wir weisen darauf hin, dass die Standard-Einstellung der Browser die Verwendung von Cookies zulässt.

Konkret verwenden wir lediglich ein sogenanntes Tracking-Cookie zum Sammeln der Daten zum technischen Betrieb sowie Session Cookies, um Benutzersitzungen auf dem Server koordinieren zu können. Mit Ausnahme dieses optionalen Tracking Cookies speichern wir also keine dauerhaften Cookies auf Ihrem Rechner.

Wenn Sie die Verwendung von Cookies nicht wünschen, können Sie diese in Ihrem Browser ausschalten, jedoch empfehlen wir dies nicht, da die Session Cookies zum störungsfreien Betrieb benötigt werden.

Dazu verwendet CLICKDOC pro in Ihren Browser integrierte Datenbanken (LocalStorage und IndexedDB), um Daten in Ihrem Browser zu speichern und Sie hierdurch auch bei mehrmaligem Besuch der Seite wiederzuerkennen.

#### Lokale Speicherung von nicht personenbezogenen Daten

Einige nicht personenbezogene Daten wie etwa Kataloge, welche häufig benötigt werden, sich aber selten bis nie verändern, werden in einem lokalen Speicher ihres Webbrowsers bzw. lokalen Clientprogramms gespeichert.

Die dort gespeicherten Daten sind ausnahmslos exakte Kopien von Daten, die im Server von CLICKDOC pro in einer Datenbank für öffentliche Kataloge bzw. unter Ihrer Kundeninstallation gespeichert sind. Im Gegensatz zu diesen serverseitig gespeicherten Daten sind die lokal gespeicherten Kopien unverschlüsselt, da sie sich im Hoheitsbereich des Clients befinden und diesen nicht verlassen. Dort haben weder Mitarbeiter von CGMSW noch von CGMSE, die mit der Speicherung Ihrer Daten befasst sein könnten, und auch nicht Dritte die Möglichkeit, in die lokal gespeicherten Daten Einsicht zu erhalten.

Die lokal gespeicherten, nicht personenbezogenen Daten dienen lediglich der Zugriffsbeschleunigung und können durch das Setzen eines Häkchens beim Beenden einer Benutzersitzung aus dem lokalen Speicher des Webbrowsers gelöscht werden. Sollte ein Benutzer dieses Häkchen 28 Tage lang nicht beim Ausloggen gesetzt haben, löscht CLICKDOC pro die lokal gespeicherten Daten.

#### Sicherheitsmaßnahmen

## **CGM CLICKDOC pro**

### **Datenschutzerklärung der**

### **CompuGroup Medical Software GmbH**



CGMSW trifft die entsprechenden Sicherheitsmaßnahmen, um Vertragsdaten und Daten zum technischen Betrieb vor unerlaubtem Zugriff, unerlaubten Änderungen, Offenlegungen und Vernichtung zu schützen. Hierzu gehören interne Prüfungen unserer Vorgehensweise bei der Datenerhebung, -speicherung und -verarbeitung, weiterhin Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz vor unberechtigtem Zugriff auf Systeme, auf denen wir Vertragsdaten oder Daten zum technischen Betrieb speichern.

Auf personenbezogene Daten, die im Rahmen der Nutzung von CLICKDOC pro verarbeitet werden, haben sowohl Mitarbeiter von CGMSW als auch von CGMSE und auch Dritte aufgrund der Tatsache, dass diese Daten vor dem Transfer zu den CGMSE-Servern verschlüsselt sind, keinen Zugriff.

#### **Speicherdauer und Löschen von Daten**

Wir verpflichten uns gemäß Bundesdatenschutzgesetz und DSGVO, sämtliche personenbezogenen Daten, sämtliche Vertragsdaten, sämtliche Protokolldaten und sämtliche Daten zum technischen Betrieb nach Kündigung Ihres Vertrages zu löschen.

Bezüglich der Vertragsdaten sind wir jedoch gesetzlich verpflichtet, handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen zu beachten, die über die Dauer des Vertragsverhältnisses hinausgehen können.

Daten zum technischen Betrieb werden maximal 30 Tage vorgehalten.

#### **Durchsetzung**

Wir stellen Ihnen die geeigneten Mittel bereit, um Ihre sowie die Ihnen anvertrauten personenbezogenen Daten während der tatsächlichen Aufbewahrungsfrist korrekt und auf dem aktuellen Stand zu halten. Auch bereits erteilte oder eingeschränkte Berechtigungen zur Nutzung personenbezogener Daten können auf diesen Wegen aktualisiert werden.

CGMSW überprüft regelmäßig und durchgängig die Einhaltung dieser Datenschutzbestimmungen. Erhält CGMSW formale Beschwerdeschriften, wird sie mit dem Verfasser bezüglich seiner Bedenken Kontakt aufnehmen, um eventuelle Beschwerden hinsichtlich der Verwendung von persönlichen Daten zu lösen. CGMSW verpflichtet sich dazu, kooperativ mit den Datenschutzbehörden zusammenzuarbeiten.

#### **Änderungen an dieser Datenschutzerklärung**

Beachten Sie, dass diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit ergänzt und geändert werden kann. In der Regel werden nur geringfügige Änderungen vorgenommen. Ungeachtet dessen werden wir alle Änderungen an den Datenschutzbestimmungen an dieser Stelle veröffentlichen. Sollten die Änderungen wesentlich sein, werden wir eine ausführlichere Benachrichtigung ausgeben. Jede

Version dieser Datenschutzbestimmungen ist anhand ihres Datums- und Versionsstandes am linken Dokumentenrand zu identifizieren. Außerdem archivieren wir alle früheren Versionen dieser Datenschutzbestimmungen zu Ihrer Einsicht auf Nachfrage beim Datenschutzbeauftragten der CompuGroup Medical Software GmbH.

**Stand: Oktober 2021**